



**NEOLINE**

Автоэлектроника и аксессуары

Служба технической поддержки  
support@neoline.ru  
<https://neoline.ru>

## Инструкция миграции с X-COP S300 на X-COP S400

1. Приобретите радарный блок X-COP S400 (напишите письмо в произвольной форме на [support@neoline.ru](mailto:support@neoline.ru)).

**Без радарного блока X-COP S400 при выполнении последующих шагов устройство будет неработоспособно, программного решения обратной миграции на X-COP S300 нет.**

2. Скачайте оба файла из папки «1 этап» по ссылке <https://files.neoline.ru:4433/d/51b9b0b1b5774a868a1a/>

3. Скопируйте 2 указанных файла (.voi – загрузчик и .efm – прошивка коммутатора) на USB-накопитель, вставьте его в USB-порт коммутатора. Автомобиль должен быть заглушен, зажигание отключено.

4. Включите зажигание, произойдёт процесс обновления ПО коммутатора (несколько секунд).

**ВНИМАНИЕ: во время обновления не выключайте зажигание и не нажимайте на кнопки на устройстве – это может привести к ошибке процесса обновления и выходу из строя устройства.**

5. После завершения обновления извлеките USB-накопитель.

6. Скачайте 3 файла из папки «2 этап» (.efmd – прошивка дисплея, .voi – голосовой пакет, .rd – прошивка радарного блока).

7. Скопируйте эти 3 файла на USB-накопитель, вставьте его в USB-порт коммутатора. Автомобиль должен быть заглушен, зажигание отключено.

8. Включите зажигание, произойдёт процесс обновления ПО.

**ВНИМАНИЕ: во время обновления не выключайте зажигание и не нажимайте на кнопки на устройстве – это может привести к ошибке процесса обновления и выходу из строя устройства.**

9. После установки всех файлов прошивка будет удалена с USB-накопителя.

10. Устройство включится автоматически. Произведите сброс на заводские настройки через меню устройства и настройте его заново в соответствии со своими предпочтениями. Не забудьте обновить базу радаров для X-COP S400 (<https://neoline.ru/obnovleniya/569/>).

11. Устройство готово к работе.